



بنك تجارة كابيتال الخليجي للاستثمار (المشار إليه فيما يلي باسم "البنك" أو "نحن"، "لنا" أو "ما يعادل نحن") هو بنك استثماري مرخص ومخول من قبل المصرف الاماراتي المركزي , ومن قبل سلطة دبي للخدمات المالية بموجب ترخيص رقم F000900 ومن قبل هيئة السلوك المالي في المملكة المتحدة بموجب ترخيص رقم 478936.

سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") تصف كيف يتم جمع المعلومات الشخصية أو استخدامها أو مشاركتها أو معالجتها، عندما تقوم بزيارة موقع البنك على الانترنت، [www.tejaracapital.ae](http://www.tejaracapital.ae) ("الموقع") أو ترغب في استخدام أي خدمة من الخدمات المتاحة من خلال الموقع، أو تقديم طلب الحصول على أي من الخدمات او المنتجات الاستثمارية المخول لنا التعامل بها أو من خلال طرف ثالث متصل بشركائنا في توفير الخدمات لك.

تنطبق هذه السياسة على أنشطة التجهيز التي تقوم بها الشركة للبيانات الشخصية لعملائها/زبائنها المحتملين وزوار الموقع الشبكي. ولا تنطبق هذه السياسة على المواقع الشبكية التي تشغلها أي منظمات أخرى و/أو أطراف ثالثة أخرى.

نحن مكرسين لحماية سريتك وخصوصية بياناتك الشخصية والتعامل مع بياناتك الشخصية بطريقة شفافة وعند معالجة البيانات الشخصية، تخضع الشركة لأحكام اللائحة العامة لحماية البيانات 679/2016 ("GDPR").

بنكنا ملتزمة بضمان جمع واستخدام ومشاركة الكشف عن أو معالجة البيانات الشخصية وفقا للشروط الموضحة في هذه السياسة.

## التعاريف

لأغراض هذه السياسة:

- هي ملفات بيانات صغيرة يتم تخزينها على القرص: **الكوكيز**
- الصلب الخاص بك أو في ذاكرة الجهاز التي تساعدنا على تحسين خدماتنا و تجربتك، ومعرفة أي المناطق من الخدمات شعبية و عدد الزيارات. للحصول على المزيد من المعلومات عن الكوكيز، وكيفية تعطيل الكوكيز، عليك زيارة <http://www.allaboutcookies.org>
- تتبع الإجراءات التي تحدث على الموقع، وجمع: **ملفات الدخول** الخاص بك، (IP) البيانات بما في ذلك عنوان بروتوكول الانترنت نوع المتصفح، مزود خدمة الإنترنت، المرجع/صفحات الخروج، التاريخ/الوقت للطوابع.

- **البيانات الشخصية:** تعني أي المعلومات التي يمكن استخدامها بمفردها أو بالاشتراك مع غيرها من البيانات لتحديد الفرد، بشكل مباشر أو غير مباشر، مثل الاسم، رقم الهوية، بيانات الموقع،
- **المعالجة:** يعني أي عملية أو مجموعة من العمليات التي تتم على البيانات الشخصية، مثل جمع أو تسجيل أو تنظيم، هيكلية، تخزين، التكيف أو التعديل، استرجاع وتشاور واستخدام وعدم الإفشاء، المحو.
- **منارات الويب:** هي صور إلكترونية يمكن استخدامها في خدماتنا أو رسائلنا الإلكترونية والمساعدة في توصيل الكوكيز، وعد الزيارات، وفهم الاستخدام والحملة.

### معلومات شخصية نقوم بجمعها

من أجل فتح حساب معنا، يجب عليك أولاً استكمال تقديم استمارة الطلب إلينا عن طريق استكمال المعلومات المطلوبة. وبإكمال استمارة الطلب هذه، يطلب منكم الكشف عن معلومات شخصية لتمكيننا من تقييم طلبكم والامتثال للقواعد والأنظمة ذات الصلة. المعلومات التي تقدمها قد نستخدمها أيضاً لإبلاغكم بشأن خدماتنا

المعلومات التي قد نجمعها منك تتضمن:

- الاسم الكامل والعنوان السكني وتفاصيل الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف)؛

- تاريخ الميلاد ومكان الميلاد والجنس والمواطنة والجنسية؛
- معلومات عن الدخل والثروة، بما في ذلك تفاصيل حول مصدر الأموال والأصول والخصوم، معلومات الحساب المصرفي، تداول البيانات، معلومات FATCA و CRS والبيانات المالية؛
- موازين الحسابات التجارية، النشاط التجاري، استفساراتنا وردودنا؛
- معلومات عما إذا كان لديك وظيفة عامة بارزة (PEPs) ؛ أو تفاصيل المهنة والعمل (مثل اسم صاحب العمل، المنصب الذي يشغله)؛ أو بيانات التوثيق (مثل التوقيع)؛
- بيانات الموقع) عنوان (IP) ؛
- الأداء في التداول والمعرفة والخبرة؛
- التحقق من المعلومات التي تتضمن المعلومات الضرورية للتحقق من هويتك مثل جواز السفر أو بطاقة الهوية أو رخصة القيادة (الأمثلة تشمل أيضا المعلومات الأساسية والتي نحصل عليها من السجلات العامة أو من كيانات أخرى غير تابعة لنا). علاوة على ذلك، قد نقوم بجمع معلومات شخصية مثل رقم الهوية الضريبية؛
- الوثائق الداعمة التي تؤكد إقامتك مثل فواتير الخدمات العامة والبيانات المصرفية؛
- التفاصيل المالية مثل الحسابات المصرفية وتفاصيل البيانات المصرفية، اتفاقيات القروض والتسهيلات الائتمانية، مراجع الضرائب، المعلومات بشأن أهداف الاستثمار الخاص بك؛
- أي شيء مماثل آخر

شركتنا قد تجمع وتعالج ما فوق البيانات الشخصية للأفراد الذين يزورون موقعنا، الأفراد التي ترغب في استخدام أي خدمة من الخدمات المتاحة من خلال موقعنا على الانترنت أو الأفراد الحاليين، السابقين أو العملاء المحتملين، بما في ذلك، دون حصر:

1. الأفراد المرتبطين أو ذوي الصلة بعملاء الكيانات الاعتبارية، مثل المديرين أو أمناء الشركات أو غيرهم من الأفراد المسؤولين عن عملائنا من الكيانات الاعتبارية؛
2. أصحاب الأسهم والمرشحون وأصحاب الفائدة المستفيدون لعملاء الكيان الاعتباري؛

- الممثلون القانونيون و/أو الوكلاء و / أو الأفراد الآخرون المخول لهم بالتصرف بالنيابة عن عملائنا.

## القاصرون

لا تتوفر خدمات الشركة للأفراد الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً.

(18) ("القصر"). نحن لا نجمع، عن علم، معلومات شخصية من القصر أو عنهم. إذا كنت قاصراً، لا يجب عليك تحميل أو استخدام أي من خدماتنا أو تقديم أي معلومات شخصية لنا.

إذا علمنا أن قاصرا قد شارك معنا أي معلومات، فإننا سنحذف هذه المعلومات. إذا كان لديك أي سبب للاعتقاد أن قاصر قد شارك أي معلومات معنا، يرجى الاتصال بنا [support@tejaracapital.ae](mailto:support@tejaracapital.ae)

## كيف نحصل على معلوماتك الشخصية

نحن نحصل على هذه المعلومات بعدة طرق من خلال استخدام الخدمات التي نقدمها بما في ذلك من خلال موقعنا على الانترنت، التطبيقات، تطبيقات فتح الحساب، استثمارات التسجيل الديمو (التجريبية)، الاشتراك في النشرة الإخبارية لدينا من المعلومات المقدمة دائما من خلال خدمة العملاء والاتصالات. يمكننا أيضا جمع هذه المعلومات عنك من أطراف ثالثة خلال عملية التحقق من هويتك كجزء من متطلباتنا التنظيمية. قد تشمل على سبيل المثال التحقق من الهوية، وكالات الائتمان المرجعية والهيئات المماثلة (مثل قاعدة البيانات تومسون رويترز، إدارة الموقع المسجل، إلخ.). أيضا، قد نقوم بجمع معلومات عنك عند استخدام أو الاتصال على الشركة من قبل أو من خلال منصة طرف ثالث (أي LinkedIn، Facebook أو مواقع أخرى) التي تسمح لنا بالوصول إلى و/أو جمع بعض المعلومات من منصة الملف الشخصي/الحساب لطرف ثالث على النحو المسموح به بموجب شروط الاتفاق إعدادات الخصوصية الخاصة بك مع منصة طرف ثالث.

نحن أيضا نحتفظ بسجلات لسلوكك التجاري، بما في ذلك السجلات المتعلقة بالتالي:

- المنتجات التي تتداول بها معنا وأدائهم؛
- بيانات تاريخية عن الصفقات والاستثمارات التي قمت بها، بما في ذلك المبلغ المستثمر؛
- تفضيلك لأنواع معينة من المنتجات

قد نطلب معلومات شخصية أخرى طواعية من وقت لآخر (على سبيل المثال، من خلال البحوث أو الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالسوق). وإذا اخترتم عدم تقديم المعلومات، فإننا بحاجة إلى تلبية طلبكم بشأن منتج معين أو خدمة معينة، فقد لا نتمكن من تزويدكم بالمنتج أو الخدمة المطلوبة.

وسنسجل أي اتصالات، إلكترونية، هاتفية، شخصيا أو غير ذلك، تكون لدينا معكم فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لكم وعلاقتنا التجارية معكم. هذه التسجيلات ستكون ملكيتنا الوحيدة وستشكل دليلا على الاتصالات بيننا وتسجل هذه المحادثات الهاتفية دون استخدام نبذة تحذير أو أي إشعار آخر.

## المعلومات الشخصية المجمعة تلقائيا

عندما تصل أو تستخدم خدماتنا، نجمع المعلومات عنك تلقائيا، بما في ذلك:

## • معلومات السجل

نقوم بجمع معلومات السجل عن استخدامك للخدمات، بما في ذلك نوع المتصفح الذي تستخدمه، نسخة التطبيق ومرات الدخول، الصفحات، عنوان IP الخاص بك، أي محددات شبكة أخرى، الصفحة التي قمت بزيارتها قبل التنقل إلى خدماتنا.

## • معلومات الجهاز

نجمع معلومات عن الحاسوب أو الجهاز المحمول الذي تستخدمونه للوصول إلى خدماتنا، بما في ذلك نموذج الأجهزة، نظام التشغيل ونسخته، محددات فريدة للأجهزة، ومعلومات الشبكة المتنقلة.

## • الأنشطة على الموقع الشبكي

نجمع سجلات الأنشطة على الموقع، بما في ذلك، أي محتوى تنشره، تفاصيل حسابك، وقت وقيمة وعملة أي إيداع، سحب، أو معاملة تمت وطريقة الدفع.

## • معلومات الموقع

وفقا لإذن جهازك، قد نجمع معلومات عن الموقع الدقيق لجهازك.

• المعلومات التي تم جمعها بواسطة الكوكيز وتكنولوجيات التتبع الأخرى

ربما نجمع بعض الكوكيز المثبتة على جهازك نحن نستخدم تقنيات مختلفة لجمع المعلومات، بما في ذلك الكوكيز، اشارات الويب وملفات السجل.

يمكنك معرفة المزيد عن استخدامنا للكوكيز في سياستنا الخاصة بالكوكيز

## كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

نضمن أن بياناتك الشخصية تعالج بشكل قانوني وعادل وشفاف للأغراض التالية وعلى الأسس القانونية التالية:

### 1. تنفيذ العقد

إننا نعالج البيانات الشخصية من أجل توفير خدماتنا ومنتجاتنا، فضلا عن المعلومات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا على أساس العلاقة التعاقدية مع عملائنا. وبالإضافة إلى ذلك، يجري تجهيز البيانات الشخصية للتمكن من إكمال إجراءات التسجيل/القبول الخاصة بموكلنا.

وفي ضوء ما تقدم، نحن بحاجة إلى التحقق من هويتك من أجل قبولكم كعميل لنا، وسوف نحتاج إلى استخدام تلك التفاصيل من أجل إدارة حسابك التجاري معنا بشكل فعال لضمان حصولكم على أفضل خدمة ممكنة منا. وقد يشمل ذلك أطرافاً ثالثة تقوم بالتحقق من الائتمان أو

الهوية بالنيابة عنا. ان استخدام معلوماتك الشخصية ضروري لنا لنعرف من أنت كما أن لدينا التزاما قانونيا بالامتثال لبعض الالتزامات التنظيمية المتعلقة ب' اعرف عميلك 'و' اتخاذ العناية الواجبة اتجاه العميل'.

## 1. الامتثال لالتزام قانوني

معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك هو ضروري للامتثال لالتزاماتنا القانونية المنبثقة من مجموعة متنوعة من القوانين التي تخضع للأسباب التالية، من بين جملة الأمور: التعرف والتحقق من إجراءات مكافحة غسل الأموال، تقييم الإبقاء على البيانات الشخصية لفترة زمنية محددة والكشف عن البيانات الشخصية إلى السلطة الإشرافية أو غيرها من السلطات التنظيمية.

نحن نطلبكم علما بأن توفير بياناتكم الشخصية شرط ضروري للدخول في علاقة عمل مع شركتنا ولتزويدكم بالخدمات المطلوبة. وعلاوة على ذلك، نحن مطالبون قانونيا وتعاقديا بتوفير بياناتك الشخصية وإبقاء هذه البيانات حديثة ودقيقة. ولذلك، يرجى ملاحظة أنه إذا لم تزودونا بأي بيانات شخصية نطلبها، لا يمكن بدء أو مواصلة علاقتنا التجارية، لأن الامتثال لالتزاماتنا القانونية سيعتبر مستحيلا.

## 1. بعد الموافقة

عندما تمنحنا موافقة محددة على المعالجة، مثلا لأغراض التسويق، فإن مشروعية هذه المعالجة تستند إلى تلك الموافقة. لديك الحق في إلغاء

الموافقة في أي وقت ومع ذلك، فإنه لن تتأثر أي معالجة لبياناتك الشخصية قبل استلام الإلغاء الخاص بك.

## 1. حماية المصالح المشروعة

معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لحماية المصالح المشروعة التي نسعى إليها نحن أو طرف ثالث المصلحة المشروعة هي عندما يكون لدينا عمل أو سبب تجاري لاستخدام معلوماتك حتى في مثل هذه الحالة، يجب أن تكون عادلة، حقبة والأفضل لك.

## كيف نتشارك معلوماتك الشخصية

لن نكشف أي من معلومات العملاء السرية لطرف ثالث، إلا:

1. بقدر ما يشترط عليه أن يفعل ذلك بمقتضى و/أو بموجب أي قوانين أو قواعد و/أو لوائح منطبقة؛
2. عندما يكون هناك واجب على العملاء للكشف؛

• عندما تقتضي مصالحنا التجارية المشروعة الكشف عنها؛ أو

1. بناء على طلبكم أو بموافقتكم للأطراف المذكورة

في ظل هذه الظروف، تبلغ الشركة الطرف الثالث صراحة بطبيعة السرية لأي معلومات من هذا القبيل. وكجزء من استخدام بياناتك الشخصية للأغراض المبينة أعلاه، يجوز للشركة أن تكشف عن معلوماتك الشخصية لما يلي:

بين الشركة والآباء، الشركات التابعة، الشركات المنحدرة، وغيرها الحالية والمستقبلية من الشركات تحت السيطرة والملكية المشتركة؛

لشركائنا، لأغراض تجارية، بما في ذلك بعض أطراف ثالثة مثل مقدمي الخدمات والمستشارين المتخصصين الذين تم التعاقد معهم لتوفير خدمات إدارية والمالية والقانونية ولتأمين، وبحوث أو خدمات أخرى لنا؛  
مقدمي العمل التي يجمعنا معهم علاقة عمل متبادلة؛

أطراف تجارية مثل مقدمي خدمات الدفع، ومؤسسات الائتمان، وشركات استضافة تكنولوجيا المعلومات، ووكالات المراجع الائتمانية المحاكم العامة والسلطات التنظيمية على النحو المتفق عليه أو أذن به القانون؛

أي شخص مخول من قبلك

في حال أن الشركة قامت بالافصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بك إلى الأطراف التجارية، مثل شركات أو بنوك معالجة البطاقات، من أجل أداء الخدمات المطلوبة من قبل العملاء، هذه تقوم هذه الأطراف الثالثة بتخزين المعلومات الخاصة بك من أجل الامتثال لالتزاماتها

القانونية وغيرها من الالتزامات. اضافة الى، اطراف ثالثة من مقدمي الخدمات مثل وكالات الائتمان (إذا وجد) يجوز تسجيل أي عمليات بحث نيابة عنا و قد يستخدم البحث في تفاصيل لمساعدة الشركات الأخرى في أداء عمليات البحث الخاصة بهم. يرجى ملاحظة أن استخدام معلوماتكم الشخصية من جانب أطراف ثالثة خارجية تعمل كمراقبة بيانات لمعلوماتكم الشخصية لا تغطيه سياسة الخصوصية هذه ولا تخضع لمعاييرنا وإجراءاتنا الخاصة.

بصفة عامة، نطلب من المنظمات الذين يتعاملون مع أو يحصلون على معلومات شخصية الاعتراف بسرية هذه المعلومات، الالتزام باحترام أي من حقوق الفرد في الخصوصية و الامتثال مع جميع الجهات ذات الصلة في قوانين حماية البيانات وسياسة الخصوصية هذه.

## نقل معلوماتك الشخصية إلى بلدان أخرى

عند استخدام خدماتنا، يتم تجهيز بياناتكم وتخزينها في الاتحاد الأوروبي وبلدان أخرى خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA"). إلى حد أننا نقل المعلومات الخاصة بك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وسوف نضمن أن عملية النقل مشروعة و أن مزودي الخدمة في البلدان الثالثة ملزمون بالامتثال و توفير الضمانات المناسبة في ما يتعلق بنقل البيانات الخاصة بك وفقا GDPR.

وفي ضوء ما تقدم، يمكن معالجة معلوماتك الشخصية من قبل موظفين يعملون خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية يعملون لدينا أو من قبل مقدمي الخدمات. قد يشارك هؤلاء الموظفون، في جملة الأمور، في تلبية طلباتكم، وتجهيز تفاصيل مدفوعاتكم، وتوفير خدمات الدعم. من خلال تقديم بياناتك الشخصية، أنت توافق على هذا النقل، التخزين والمعالجة. وستتخذ الشركة جميع الخطوات اللازمة بصورة معقولة لضمان حصول بياناتكم على مستوى كاف من الحماية في الولايات القضائية التي تجهز فيها.

ونحن نقدم الحماية الكافية من أجل نقل البيانات الشخصية إلى بلدان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية من خلال سلسلة من الاتفاقات بين الشركات على أساس البنود التعاقدية القياسية

المخولة بموجب قانون الاتحاد الأوروبي أو ضمانات مناسبة أخرى مثل قواعد الشركات الملزمة بضمان أن يكون النقل ممثلاً لاشتراطات الاستعراض الشامل.

**تخزين المعلومات الشخصية والاحتفاظ بها**

حماية خصوصيتك مهمة لنا سواء تفاعلت معنا شخصيا عبر الهاتف أو البريد أو عبر الإنترنت أو أي وسيط إلكتروني آخر سنحتفظ بالمعلومات الشخصية طالما كان ذلك ضروريا للأغراض التي تم جمعها، أو لغيرها من أغراض تجارية مشروعة، بما في ذلك تلبية التزاماتنا القانونية أو التنظيمية أو غيرها من الالتزامات. حفظ السجلات في مجموعة من مرافق تخزين آمنة على الحاسوب وملفات ورقية وغيرها من السجلات ونحن نتخذ التدابير اللازمة لحماية المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها من إساءة الاستخدام أو فقدان أو الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الكشف.

وعندما نعتبر أن المعلومات الشخصية لم تعد ضرورية للغرض الذي جمعت من أجله، سنزيل أي تفاصيل تحدد هويتك أو ستنخلص من السجلات بشكل آمن. ومع ذلك، قد نحتاج إلى الحفاظ على السجلات لفترة كبيرة من الوقت، أي أننا نخضع لبعض قوانين مكافحة غسل الأموال التي تتطلب منا أن نحتفظ بالسجلات لمدة خمس (5) سنوات بعد انتهاء العلاقة التجارية. أو إذا طلب ذلك من قبل وكالة الأمن المالي لفترة أطول.

## الأمن

المعلومات الشخصية التي تزودنا بها عندما تسجل نفسك كمستخدم لموقعنا و / أو لخدماتنا تصنف على أنها معلومات مسجلة، والتي ستكون محمية بعدة طرق مختلفة. يمكنك الوصول إلى معلوماتك

المسجلة بعد الدخول إلى منطقة الأعضاء عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك. من مسؤوليتك التأكد من أن كلمة السر الخاصة بك معروفة فقط بالنسبة لك وليس الكشف عن أي شخص آخر. تخزن المعلومات المسجلة بشكل آمن في موقع آمن ولا يسمح إلا للأفراد المخولين بالوصول إليها عن طريق اسم المستخدم وكلمة السر. جميع المعلومات الشخصية يتم نقلها إلى الشركة بطريقة آمنة عبر اتصال SSL 128 وبالتالي اتخاذ كافة التدابير اللازمة لمنع الأطراف غير المصرح لهم من عرض أي من هذه المعلومات. المعلومات الشخصية المقدمة إلى الشركة التي لا تصنف المعلومات المسجلة أيضا يتم الاحتفاظ بها في مكان آمن ويمكن الوصول إليها من قبل الأشخاص المصرح لهم فقط من خلال اسم مستخدم وكلمة مرور.

إرسال المعلومات عبر الإنترنت ليس دائما آمن تماما لكننا نسعى لحماية بياناتك الشخصية عن طريق اتخاذ احتياطات جادة بمجرد أن نستلم معلوماتكم، سنطبق الإجراءات والسماح الأمنية لمحاولة منع الدخول غير المصرح به.

لا تكون الشركة مسؤولة عن الاستخدام غير المشروع أو غير المأذون به لأي معلومات شخصية بسبب إساءة استعمال كلمات السر أو إضعافها، أو بسبب الإهمال أو سوء استعمالها.

## الكوكيز

كثيرا ما يستخدم الكوكيز على العديد من المواقع على الإنترنت، ويمكنك اختيار ما إذا وكيف سيتم قبول الكوكيز عن طريق تغيير تفضيلاتك وخياراتك في المتصفح الخاص بك. قد لا تكون قادرا على الوصول إلى بعض أجزاء موقعنا إذا اخترت تعطيل قبول الكوكيز في متصفحك، وخاصة في منطقة الأعضاء والأجزاء الأخرى الآمنة من موقعنا.

بشكل دوري، قد نستخدم طرف ثالث من المروجين مثل Google لعرض الإعلانات على الإنترنت بحسب استخدامك السابق لموقعنا. يمكنك اختيار الخروج من هذا الاستخدام المحدد للكوكيز في أي وقت من خلال زيارة صفحة إعدادات إعلانات جوجل.

لمزيد من المعلومات عن كيفية استخدام الكوكيز انظر سياسة الكوكيز لدينا.

## حقوقك

وفيما يلي بيان بحقوقكم فيما يتعلق بمعلوماتكم الشخصية التي نلتزم بتسهيل ممارسة تلك الحقوق وكيفية ممارستها لها:

### 1. الوصول إلى المعلومات الشخصية

إذا سألت، نحن سنؤكد ان كنا نفحص معلوماتك الشخصية. إذا قمنا بذلك، ثم، بناء على طلبك، يمكننا تقديم نسخة عن المعلومات التي قمنا بفحصها في غضون ثلاثين (30) يوما من تاريخ طلبك.

### 1. تصحيح المعلومات الشخصية

إذا كانت المعلومات الشخصية التي نحملها عنك غير دقيقة أو ناقصة، عليك تصحيحها. إذا كشفنا معلوماتك الشخصية إلى الآخرين، نحن سنعلمهم حول التصحيح حيثما أمكن. إذا سألتمونا، حيثما كان ذلك

ممكنا وقانونيا، سنخبركم أيضا مع من تشاركنا معلوماتكم الشخصية حتى يمكنكم الاتصال بهم مباشرة.

يجب اعلامنا في أي وقت عن تغير بياناتك الشخصية عن طريق البريد الإلكتروني [support@tejaracapital.ae](mailto:support@tejaracapital.ae) ستقوم الشركة بتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك وفقا لتعليماتك. ولمواصلة هذه الطلبات، قد نحتاج في بعض الحالات إلى وثائق داعمة منكم كدليل، أي معلومات شخصية يتعين علينا الاحتفاظ بها لأغراض تنظيمية أو قانونية.

#### • حذف المعلومات الشخصية

إذا قمت بطلب حذف البيانات الشخصية الخاصة بك، ستخضع إلى معايير معينة تتحقق فيها، على سبيل المثال، البيانات الشخصية الخاصة بك لم تعد مطلوبة في ما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها أو معالجتها لها أو قمت بسحب موافقة (عند الاقتضاء) شريطة أن لا يكون لدينا أي التزام قانوني يلزمنا بالاحتفاظ بالبيانات، وسوف نقوم بحذفها أقرب وقت ممكن. إذا شاركنا معلوماتك الشخصية مع آخرين، نحن سنعلمهم حول محو المعلومات حيثما أمكن. إذا سألتمونا، حيثما كان ذلك ممكنا وقانونيا، سنخبركم أيضا مع من تشاركنا معلوماتكم الشخصية حتى يمكنكم الاتصال بهم مباشرة.

#### 1. القيود المفروضة على العمليات

يمكنك أن تطلب منا تقييد أنشطة العمليات بموجب شروط معينة وافية، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر حالة المعالجة غير المشروعة، الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية و طلب تقييد استخدامها بدلا من ذلك. هذا لن يمنعنا من تخزين معلوماتك الشخصية سنعلمك قبل أن نتنازل عن أي قيود إذا كشفنا معلوماتك الشخصية إلى الآخرين، نحن سنخبر حول التقييد حيثما أمكن. إذا سألتمونا، حيثما كان ذلك ممكنا وقانونيا، سنخبركم أيضا بمن تشاركنا معلوماتكم الشخصية حتى يمكنكم الاتصال بهم مباشرة.

### 1. إمكانية نقل البيانات

لكم الحق في تلقي بياناتكم الشخصية التي قدمتموها لنا في شكل منظم وشائع الاستخدام ومقروء آليا ونقلها إلى مكان آخر أو أن تطلبوا منا نقلها إلى متحكم بيانات آخر، بالقدر الواجب التطبيق.

### 1. اعتراض / اختيار عدم التقييد

يمكنك أن تطلب منا التوقف عن معالجة معلوماتك الشخصية، وسنعمل ذلك، إذا كنا:

- نعتمد على مصالحنا أو مصالح شخص آخر المشروعة لمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك إلا إذا كنا نستطيع إثبات أسس قانونية مقنعة للمعالجة؛
- معالجة معلوماتك الشخصية مباشرة

لا يؤثر أي سحب للرضا على مشروعية المعالجة على أساس الموافقة قبل سحبها.

إذا كنت تريد منا عدم استخدام معلوماتك الشخصية، يجب أن تبلغنا عبر البريد الإلكتروني [support@tejaracapital.ae](mailto:support@tejaracapital.ae) . وإذا قررتم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من مواصلة تقديم المعلومات والخدمات و/أو المنتجات التي تطلبونها ولن نتحمل أي مسؤولية تجاهكم في هذا الصدد.

## روابط لمواقع الكترونية اخرى

قد يحتوي موقعنا على وصلات لمواقع أخرى ذات أهمية ومع ذلك، بمجرد استخدام هذه الوصلات لمغادرة موقعنا، يجب أن تلاحظ أنه ليس لدينا أي سيطرة على ذلك الموقع (المواقع) الأخرى. لذلك، لا يمكننا أن نكون مسؤولين عن حماية خصوصية أي معلومات تقدمها أثناء زيارة هذه المواقع وهذه المواقع لا يحكمها بيان الخصوصية هذا. وينبغي أن تحذروا وأن تنظروا إلى بيان الخصوصية المطبق على الموقع الشبكي المعني لكي يتم إطلاعكم على النحو الواجب على أنشطة تجهيز هذا الموقع (المواقع).

## اتصل بنا

في إذا كان لديك أي أسئلة عن سياسة الخصوصية أو الطريقة التي نستخدمها لإدارة المعلومات الشخصية الخاصة بك أو كنت ترغب ممارسة أي من حقوقك القانونية على النحو المبين في هذه الوثيقة، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني في [support@tejaracapital.ae](mailto:support@tejaracapital.ae)

## عندما نحتاج لتحديث هذه السياسة

قد نحتاج إلى تغيير هذه السياسة من وقت إلى آخر للتأكد من أنها تظل على اطلاع بأحدث المتطلبات القانونية وأية تغييرات في ممارساتنا لإدارة الخصوصية.

عندما نغير السياسة، سنتأكد من إبلاغكم عن مثل هذه التغييرات، حيثما تطلب الأمر. ستجد نسخة من آخر تحديث لهذه السياسة متاحة دائما على موقعنا على شبكة الإنترنت.